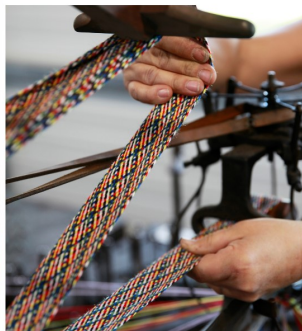


GUIDE DE L'ADHERENT

ASSOCIATION
VISITEZ NOS ENTREPRISES
EN PAYS DE LA LOIRE



LE MOT DU PRESIDENT



Bienvenue ! Nous sommes heureux d'accueillir votre entreprise comme nouveau membre de notre association Visitez Nos Entreprises en Pays de la Loire.

Depuis quelques années, le Tourisme de Découverte Economique est en plein essor en France et la découverte des métiers et savoir-faire de nos entreprises est également plébiscitée dans notre région, qu'il s'agisse du grand public ou des jeunes.

La démarche d'ouverture de vos portes au public valorise l'image de votre entreprise et vous permet de mieux faire connaître vos métiers. Elle valorise également la richesse, la diversité et la vitalité économique du territoire.

Soutenue par plus de 60 entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité, par la Région Pays de la Loire, les Chambres Consulaires et 16 partenaires engagés, l'association VNE a pour mission de structurer cette nouvelle filière du tourisme économique en accompagnant les entreprises dans leur démarche d'ouverture au public vers plus de professionnalisation.

Pour réaliser cette mission, l'association met en place différentes actions qui vous sont présentées dans ce guide. Celui-ci vous permettra de mieux comprendre comment VNE peut vous accompagner et vous présente les premières étapes indispensables à une visite de qualité éligible à un label national.

Je vous invite à consulter ce guide pour en savoir plus. N'hésitez pas à nous demander conseil, nous sommes à vos côtés pour vous accompagner dans votre ouverture au public !

Julien GOUDEAU

SOMMAIRE

JE PARTICIPE A LA VIE DU RESEAU

P. 5

JE COMMUNIQUE SUR MA VISITE D'ENTREPRISE

P. 6

JE ME PROFESSIONNALISE DANS MA VISITE

P. 8

HISTORIQUE

En 1999, l'Observatoire Régional du Tourisme réalise une étude, commandée par la Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie et le Comité Régional du Tourisme, sur l'offre de la visite d'entreprises en Pays de la Loire. Cette étude révèle une demande forte du grand public ainsi qu'une volonté, de la part des entreprises, d'organiser et de structurer les visites et de se regrouper afin d'échanger sur leurs expériences. C'est pour ces raisons que l'Association **Visitez Nos Entreprises en Pays de la Loire** a été créée en septembre 2001.

Ses partenaires fondateurs sont la Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie des Pays de la Loire, les cinq CCI locales, le Comité Régional du Tourisme et quelques entreprises ligériennes porteuses du projet. Elle bénéficie depuis l'origine du soutien fidèle de la Région des Pays de la Loire.



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

NOS ACTIONS



Vous rencontre afin d'échanger, d'écouter vos attentes, d'accompagner vos projets,...

Vous aide à l'amélioration de l'accueil de vos visiteurs grâce à des ateliers, une charte qualité, des outils, fiches et conseils personnalisés.

Vous apporte des solutions pour professionnaliser vos prestations de visites (diagnostic, suivi, audit, partages d'expériences, visites d'entreprises, mise en relation) et promouvoir vos visites d'entreprises (actions et supports de communication)

Vous accompagne dans la conception, l'amélioration, le développement, l'obtention de la marque nationale Qualité Tourisme™ pour vos visites d'entreprise.

Vous valorise sur son site web, dans le Guide annuel des visites d'entreprises en Pays de la Loire, dans le programme de visites spécifiques pour les lycéens et apprentis ligériens, lors des Journées Régionales de la Visite d'Entreprise en Pays de la Loire et au fil de ses actions, temps forts relayés sur les réseaux sociaux, sa newsletter trimestrielle et ses opérations presse.

Demandez conseil et **partagez** vos expériences avec les autres membres du réseau !

Participez aux Assemblées Générales et **présentez-vous** au Conseil d'Administration, vous pouvez même accueillir les réunions dans vos locaux !

Inscrivez-vous aux ateliers partages d'expériences ainsi qu'aux évènements publics et professionnels organisés par VNE !

Proposez des thèmes et **intervenez** pour animer les réunions de notre réseau !

Parlez du réseau autour de vous et **indiquez-nous** toute entreprise qui serait susceptible de devenir membre de notre association en vue de la développer !

Commandez et **diffusez** nos brochures dans votre entreprise et sur les salons et opérations auxquelles vous participez !

Pensez à...

Enregistrer vos statistiques mois par mois pour que l'Observatoire Régional du Tourisme mesure le poids du tourisme de découverte économique.

Maintenir la qualité de votre visite suivant notre Charte de Qualité.

Et **respecter** des délais de paiement de la cotisation annuelle.

PAR LE RESEAU VNE

Le site internet

www.visiteznosentreprises.com



Incontournable, il permet aux visiteurs de consulter les fiches des entreprises adhérentes ainsi que leurs actualités en lien avec la visite.

Création de votre page sur notre site internet

Transmettez-nous par e-mail :

- ➔ Le descriptif de votre entreprise et les modalités de visites
- ➔ Des photos de votre entreprise, de vos savoir-faire et métiers (en haute définition avec le crédit photo)
- ➔ Le lien vers votre plateforme de réservation de visites en ligne

Le Guide annuel de VNE

30 000 brochures sont distribuées à travers toute la région par le biais de votre entreprise, des offices de tourisme et des Chambres de Commerce et d'Industrie.

Les brochures sont également diffusées par les entreprises et partenaires membres sur sites, à l'occasion de salons nationaux et événements professionnels.

- ➔ Demandez-nous un réassort !
- ➔ Réservez votre encart avant la fin de l'année



Les actions de relations presse

VNE organise et coordonne des opérations de relations presse (communiqués, interviews, conférences de presse, reportages au sein même des entreprises...).

- ➔ Signalez nous vos nouveautés (circuit, aménagement...)
- ➔ Sollicitez nous pour accueillir des journalistes

La lettre d'actualité VNE

Abonnez-vous à notre lettre trimestrielle qui vous permet de rester informé de l'actualité de VNE.

PAR VOTRE ENTREPRISE

Information dans votre entreprise

- ➔ Informez les salariés de votre entreprise que vous organisez des visites
- ➔ Affichez à l'accueil (extérieur et intérieur) de votre entreprise l'information sur vos visites d'entreprises, contact et modalités
- ➔ Diffusez l'information dans votre newsletter
- ➔ Faites savoir que votre entreprise adhère à VNE
- ➔ Mettez en évidence la brochure VNE à l'accueil de votre entreprise et en fin de votre circuit de visite

Interagissons sur les réseaux sociaux

Parlez des visites de votre entreprise sur les réseaux sociaux

Et taguez **@VNEpdl** sur   

Sur votre site web

- ➔ Ajoutez un onglet pour signaler que vous faites des visites
- ➔ Précisez les modalités de réservation
- ➔ Insérez le logo VNE avec un lien vers notre site web

Flyer

- ➔ Créez un support de communication propre à votre visite avec le logo de VNE
- ➔ Diffusez vos flyers dans votre Office de Tourisme et les lieux de passage

La charte de qualité VNE



La charte de qualité que nous avons mise en place vous sert de référentiel à la visite. Elle permet de garantir une qualité minimum de votre visite et l'accès à notre réseau

Nos conseils et ateliers partagés d'expériences vous permettront également de vous professionnaliser afin d'accueillir au mieux les visiteurs dans votre entreprise.

La marque Qualité Tourisme™

www.qualite-tourisme.gouv.fr-entreprise.fr

Le label « Destination Entreprise » a été lancé en 2002 par l'Assemblée des Chambres de Commerce et d'Industrie afin de dynamiser la visite d'entreprises en France. En 2009, ce label a obtenu la marque nationale « Qualité Tourisme ». Cette marque, décernée par le Ministère en charge du Tourisme, fédère des démarches qualité rigoureuses qui ont pour objectif la satisfaction client.

www.destination-entreprise.fr



Les Journées Régionales de la Visite d'Entreprise

Depuis 2016, l'association Visitez Nos Entreprises en Pays de la Loire organise un événement d'ampleur régionale pour permettre au grand public de découvrir le monde de l'entreprise, la diversité des métiers et la richesse des savoir-faire pendant les vacances de La Toussaint..

Plus de 200 petites et grandes entreprises de tous secteurs d'activités ouvrent ensemble leurs portes aux visiteurs pendant 3 jours.



Bon à savoir :

➡ 6e Journées Régionales de la Visite d'Entreprise en Pays de la Loire les 21, 22 et 23 octobre 2021

➡ Inscription gratuite

➡ Proposer 1 ou plusieurs visites gratuites ou payantes pendant la durée de l'événement

➡ Plus d'informations :

www.visiteznosentreprises.com/les-journees-regionales



Les visites d'entreprises pour les lycéens et apprentis ligériens

Cet engagement porte principalement sur 3 points :

➡ proposer des visites de votre entreprises du mois de septembre au mois de juin

➡ Préparer votre visite en lien avec les attentes de l'enseignant

➡ Adapter votre discours de visites au niveau des élèves accueillis



NOS PARTENAIRES

Nos membres de droit



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



Région

PAYS DE LA LOIRE



Nos membres associés



Les Offices de Tourisme et établissements scolaires...

visitez nos. entreprises

EN PAYS DE LA LOIRE

Votre contact :

Anne-Marie VALLEE
Animatrice régionale de l'association
Visitez Nos Entreprises en Pays de la Loire
anne-marie.vallee@visiteznosentreprises.com
02 40 44 63 49



Association Visitez Nos Entreprises en Pays de la Loire
CCI Pays de la Loire
16, quai E. Renaud
CS 70515
44105 NANTES CEDEX 4

www.visiteznosentreprises.com

visitez nos.
entreprises

EN PAYS DE LA LOIRE

Plongez au cœur de nos passions



visitez nos.
entreprises

EN PAYS DE LA LOIRE